

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

Η Cosmoclinic έχει λάβει τα απαραίτητα μέτρα, προκειμένου να διασφαλίσει πλήρως την ιδιωτικότητά σας και την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με την κείμενη ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία.

Στο παρόν έντυπο περιγράφεται η Πολιτική της Κλινικής αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των ασθενών κατά την παροχή υπηρεσιών υγείας. Ειδικότερα, περιγράφεται και αναλύεται: το είδος των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται η Κλινική, τους σκοπούς και τη νόμιμη βάση της επεξεργασίας, το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων, οι αποδέκτες αυτών καθώς και τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που έχει λάβει η Κλινική για την εγγύηση της ασφάλειας της ιδιωτικότητάς σας.

Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε

Η Κλινική συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας παρέχει τις ιατρικές υπηρεσίες που επιθυμείτε (στοιχεία ταυτότητας, δημογραφικά στοιχεία, στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία πληρωμής και ασφάλισης, ιατρικό ιστορικό και λοιπά δεδομένα υγείας, δεδομένα εικόνας και οπτικού υλικού από κάμερες ασφαλείας που είναι εγκατεστημένες στην Κλινική για την αποτροπή τέλεσης αξιόποινων πράξεων και τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων της), καθώς και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (email) στην περίπτωση που δηλώσετε ότι επιθυμείτε να σας αποστείλουμε τα αποτελέσματα των ιατρικών σας εξετάσεων ή στην περίπτωση που επιθυμείτε να λαμβάνετε ενημέρωση σχετικά με ενέργειες κοινωνικής ευθύνης που πραγματοποιούμε. Στο πλαίσιο αυτό, εφόσον το επιθυμείτε, επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε για σκοπούς ιατρικής διάγνωσης προηγούμενες ιατρικές γνωματεύσεις που μας παρέχετε. Περαιτέρω, αποθηκεύουμε κατόπιν ρητής δικής σας συναίνεσης, στοιχεία επικοινωνίας οικείων σας, τα οποία και θα χρησιμοποιηθούν μόνο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης. Σε περίπτωση που επισκέπτεστε την Κλινική κατόπιν παραπομπής Ιδιώτη Ιατρού, ενημερώνουμε τον τελευταίο για τα αποτελέσματα των εξετάσεων σας, μόνο εφόσον αυτό κρίνεται απαραίτητο για τους σκοπούς ορθής ιατρικής γνωμάτευσης.

Νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας

Η Cosmoclinic επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με διαφάνεια, σύμφωνα με τις αρχές της νομιμότητας, της αντικειμενικότητας, του περιορισμού του σκοπού, της ακρίβειας, της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας και του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης. Η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ανά περίπτωση μπορεί να είναι: ο προγραμματισμός ιατρικής επίσκεψης, η παροχή ιατρικών υπηρεσιών προς εσάς, η συγκατάθεση σας (για την χορήγηση των αποτελεσμάτων των

ιατρικών σας εξετάσεων σε τρίτους ή για την αποστολή τους μέσω email ή για την αποστολή ενημερώσεων προς εσάς σχετικά με ειδικές ενέργειες κοινωνικής ευθύνης), η διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων μας και η συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση μας.

Χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων σας

Η Κλινική μας διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα που μας έχετε χορηγήσει για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών για χρονικό διάστημα 20 ετών, όπως ορίζεται στην εθνική νομοθεσία. Μετά την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος προβαίνουμε σε ασφαλή διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων.

Κατ' εξαίρεση η Κλινική διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 20 ετών, μόνο στην περίπτωση που αυτό είναι απαραίτητο για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων της. Στην τελευταία αυτή περίπτωση θα λάβετε σχετική ενημέρωση.

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων

Η Κλινική κοινολογεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρεις διαφορετικές κατηγορίες αποδεκτών:

i) Σε τρίτους συνεργάτες της:

Η Cosmoclinic διατηρεί εξωτερικές συνεργασίες με τρίτους στους οποίους συγκαταλέγονται: ιατροί, πάροχοι υπηρεσιών υγείας, μηχανικοί πληροφορικής, νομικοί σύμβουλοι, ασφαλιστικές εταιρείες για την παροχή ασφάλειας αστικής ευθύνης, εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις, οι οποίοι προβαίνουν σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο όνομα και για λογαριασμό της Κλινικής, δυνάμει ισχυρών συμβατικών δεσμεύσεων και οι οποίοι έχουν επιλεγεί με κριτήριο την ουσιαστική εφαρμογή υψηλού επιπέδου μέτρων ασφάλειας αναφορικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

ii) Σε τρίτους με τους οποίους δεν διατηρεί συνεργασία:

Η Κλινική κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους αποδέκτες (με τους οποίους δεν διατηρεί συνεργασία) μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Σε περίπτωση που η κοινολόγηση απαιτείται στο πλαίσιο ασφαλιστικής σύμβασης που διατηρείτε με συγκεκριμένη ασφαλιστική εταιρεία
- Για λόγους διαφύλαξης ζωτικών σας συμφερόντων
- Εφόσον απαιτείται από συγκεκριμένη νομοθετική διάταξη.

iii) Σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών υγείας κατόπιν δικού σας αιτήματος:

Η Cosmoclinic κοινολογεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών υγείας, μόνο κατόπιν υποβολής δικού σας σχετικού γραπτού αιτήματος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαβίβασης των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτους, μπορείτε να συμβουλευθείτε την ιστοσελίδα μας ή τη γραμματεία της Κλινικής.

iv) Στην ΕΛΣΤΑΤ

Διευκρινίζεται ότι η Κλινική δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την ανωτέρω επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τρίτους, σε περίπτωση που η κοινοποίηση πραγματοποιείται κατόπιν δικού σας αιτήματος.

Καταγραφή των επιστολών, φαξ ή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας αποστέλλετε

Ενδέχεται να τηρούμε τις επιστολές, τα φαξ ή τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας αποστέλλετε. Τα ανωτέρω τα αξιοποιούμε για να αξιολογήσουμε, αναλύσουμε και βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, να εκπαιδεύσουμε το προσωπικό μας, να διαχειριστούμε ή να προλαμβάνουμε ενδεχόμενους κινδύνους και να εντοπίσουμε τυχόν εγκληματικές ενέργειες.

Η Ασφάλεια των δεδομένων σας

Προτεραιότητα της Κλινικής είναι η διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων ασφαλών. Η Κλινική μας έχει λάβει και εφαρμόζει μία σειρά μέτρων για να τηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή και προστατευμένα. Τα μέτρα αυτά ανά περίπτωση περιλαμβάνουν έλεγχο προσβασιμότητας στα δεδομένα (role based access control) καθώς και ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση ή άλλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα.

Τα δικαιώματά σας

Σας γνωστοποιούμε ότι έχετε δικαίωμα :

- Πρόσβασης στα δεδομένα σας,
- Διόρθωσης των δεδομένων σας σε περίπτωση ανακρίβειας,
- Διαγραφής των δεδομένων σας σε συγκεκριμένες περιπτώσεις
- Περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας
- Εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας
- Διαβίβασης των δεδομένων σας σε άλλο πάροχο υπηρεσιών υγείας
- Καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε περίπτωση ατυχούς συμβάντος παραβίασης των δεδομένων σας.

Η Κλινική μας θα απαντήσει σε ενδεχόμενα αιτήματα σας για άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας εντός μηνός από την παραλαβή τους, εξαιρετικά δε αυτή η προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά 2 ακόμα μήνες, εφόσον απαιτείται περαιτέρω χρόνος.

Σε περίπτωση που χρειάζεστε διευκρινίσεις ή περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα ανωτέρω δικαιώματά σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στη γραμματεία της Κλινικής ή να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω).

Υπεύθυνοι



Σας γνωρίζουμε ότι μπορείτε να επικοινωνείτε για οποιοδήποτε ζήτημα σας απασχολεί σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων σας με την Κλινική μας στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: 210- 4611204 καθώς και στο email: dpo@cosmoclinic.gr.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας, μπορείτε να υποβάλετε σχετική καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Ωστόσο, θα χαρούμε να μας δώσετε την ευκαιρία να επιλύσουμε οποιοδήποτε παράπονο σας το συντομότερο δυνατό, προτού προβείτε σε καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.